

# Privacy en je persoonsgegevens

Je deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Bijvoorbeeld als je onze website bezoekt, solliciteert of als je transacties uitvoert. We verwerken deze gegevens zorgvuldig en willen je hier graag duidelijk over informeren.

In ons Privacy Statement leggen we uit hoe we omgaan met het verwerken van je persoonsgegevens als bedrijf of sollicitant en welke rechten je hebt. We geven voorbeelden om de uitleg toe te lichten.

## Wat zijn persoonsgegevens en van wie verwerken we persoonsgegevens?

### Wat zijn persoonsgegevens en van wie verwerken we persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die u direct of indirect identificeren. Wij kunnen uw gegevens bijvoorbeeld verwerken als u uw naam en e-mailadres achterlaat op onze website.

### Wat is verwerken van persoonsgegevens?

Verwerken betekent alles wat met gegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, ordenen, gebruiken, openbaar maken, overdragen of verwijderen van gegevens.

### Voor welke doeleinden kunnen wij je persoonsgegevens verwerken?

We kunnen je persoonsgegevens voor diverse doeleinden verwerken. Zo verwerken wij persoonsgegevens om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen (zoals Anti

Money Laundering, Know Your Customer of fraudebestrijding) of verwerken wij persoonsgegevens doordat je solliciteert naar een functie bij Rabo Investments.

### **Met wie delen we je persoonsgegevens?**

We delen je gegevens alleen met anderen als daar een legitieme grondslag of wettelijke verplichting voor is. Zo kunnen we je persoonsgegevens delen met andere onderdelen binnen de Rabobank Groep (bijvoorbeeld als je op meerdere locaties zaken doet met de bank of gebruik maakt van meerdere producten die de bank aanbiedt). Ook kunnen we je gegevens doorgeven aan andere partijen buiten de Rabobank Groep, zoals de overheid/regelgevende instanties of derde partijen die ons helpen bij het verlenen van diensten.

### **Welke rechten heb je?**

Als wij jouw persoonsgegevens gebruiken, heb je bepaalde rechten. Je hebt het recht op:

- Informatie – over hoe en waarom we je persoonsgegevens verwerken;
- Inzage – op de gegevens die we over jou hebben;
- Rectificatie – van onjuist geregistreerde gegevens;
- Gegevenswissing – van gegevens waar we niet langer een wettelijke basis hebben om te verwerken;
- Bezwaar – tegen het verwerken van je gegevens;
- Geautomatiseerde besluitvorming – je hebt het recht om geen besluiten over je te laten nemen die een juridische of vergelijkbare impact hebben, uitsluitend op basis van geautomatiseerde middelen;
- Dataportabiliteit – om gegevens in een machine leesbaar formaat te verkrijgen (alleen van toepassing waar de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is).

### **Heb je een vraag of klacht over de verwerking van je persoonsgegevens?**

Heb je een algemene vraag of klacht over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op via het contactformulier om je vraag of klacht in te dienen.

Ben je ontevreden over de manier waarop je vraag of klacht door ons is afgehandeld? Dan kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. Uiteraard kun je ook je vraag of klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit uit jouw regio of de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens die toezicht houdt op de Rabobank Groep als geheel.

### **Hoe beschermen wij je persoonsgegevens?**

Bij Rabobank hebben we Binding Corporate Rules geïmplementeerd, de Rabobank Privacy Codes. Dit betekent dat alle entiteiten waarin Rabobank Groep een zeggenschap heeft, zoals Rabo Investments, moet voldoen aan de minimum normen met betrekking tot het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van haar bedrijven en medewerkers. Als organisatie zijn wij toegewijd om de nodige organisatorische en technische maatregelen te nemen om je persoonsgegevens te beschermen wanneer we deze gegevens verwerken en deze delen met derde partijen.

Daarnaast, hebben alle medewerkers van Rabo Investments een geheimhoudingsplicht, waardoor je erop kunt vertrouwen dat je gegevens niet op een ongepaste of onrechtmatige manier worden gedeeld.

### **Wat kun je doen om je gegevens te beschermen?**

Rabo Investments heeft een toezegging gedaan om je persoonsgegevens te beschermen, maar we raden ook verschillende maatregelen aan om je eigen persoonsgegevens te beschermen:

- Installeer de nodige software op je elektronische apparaten (bijv. telefoon, computers & tablet) om deze te beschermen (bijv. antivirus, anti-spyware en firewallsoftware).
- Laat ontgrendelde apparaten of beveiligingstokens niet onbeheerd
- Bescherm de toegang tot systemen door uit te loggen wanneer ze niet in gebruik zijn en wachtwoorden op een veilige manier op te slaan (bijv. via een beveiligde wachtwoordbeheerder).